





#### راهکارهای مدیریتی

۶۰ راهکار ساده برای آنکه پتانسیل های مدیریتی خود را تقویت نمایید.

۵۰- قابل احترام باشید.

قبل از اینکه از دیگران انتظار داشته باشید درکشان کنید، سعی کنید آنها را درک نمایید.

۵۱- انعطاف پذیر باشید.

در طبیعت الزاماً موجوداتی که قوی تر هستند، زنده نمی مانند؛ بلکه بقا از آن گونه هایی است که بیشتر خودشان را با محیط اطراف منطبق کرده و انعطاف پذیری بیشتری با شرایط دارند.

۵۲- متفکر باشید.

همواره همان اتفاقاتی برای انسان رخ می دهد که بیشتر به آنها می اندیشد. بنابراین مثبت اندیش باشید.

ادامه دارد...

این برنامه به منظور بهره‌مند شدن از ضبط و انتقال دانش حیاتی موجود میان نقش‌های اساسی سازمان و بهبود فرصت‌ها برای یادگیری و همکاری طراحی شده است که می‌تواند منجر به ایجاد رهبری فکری و نوآوری‌های جدید یا ارتقا داده شده ضمن کاهش از دست دادن سرمایه فکری ارزشمند، شود. وی توضیح داد: چرخه عمر ضبط / انتقال دانش می‌تواند در سطح پروژه، نقش یا سازمان انجام شود. این چرخه شامل موارد زیر است:

#### آموزش سریع کارکنان

تیم‌های هوشمند مدیریت دانش به‌طور پیوسته این موضوع را تقویت و پشتیبانی می‌کنند که چه دانشی به اشتراک گذاشته شود و کی، کجا، چرا و چگونه این دانش مورد اشتراک قرار گیرد. سازمان‌ها بایستی با فراهم کردن شرایط، افراد را به سمت استفاده از منابعی که در اختیار دارند هدایت کنند و یا آموزش جدیدی متناسب با محیط کار کنونی برنامه‌ریزی کنند.

#### مشارکت در انجمن‌ها

مدیریت دانش دارای تکنیک‌ها و ابزارهای متعددی مشتمل بر بیش از ۴۰ مورد است که در شرایط فعلی باید بر تکنیک‌هایی که بیشترین اثربخشی را برای سازمان به همراه دارند، پرداخت. در شرایط کنونی، به احتمال زیاد، بهترین راهکارها بهره‌گیری از تکنیک انجمن‌های خبرگی و شبکه اجتماعی سازمانی خواهند بود.

#### کسب و به اشتراک گذاری دانش

قبل از اینکه دانش از طریق بازنشستگی کارکنان یا استعفای آن‌ها از سازمان خارج شود، کارمندان می‌توانند برای به اشتراک گذاشتن دانش یکدیگر را راهنمایی کنند، دانش لازم برای انتقال را شناسایی کنند و سازمان نیز ساختار لازم جهت برقراری مکالمات لازم بین کارکنان را فراهم کند.

#### خروج از سازمان

پس از خارج شدن دانش از سازمان، سازمان‌ها می‌توانند وظایف خود را اصلاح کرده، بهبود بخشند و متعاقباً از طریق چرخش شغلی اطمینان حاصل کنند که همه کارکنان این دانش را یادگرفته و از آن استفاده می‌کنند. جوست معتقد است که: "مدیریت دانش در واقع مربوط به افراد است." "مدیریت دانش از طریق روش‌ها، ابزارها و فناوری‌ها به افراد کمک می‌کند تا به روشی کارآمد به موفقیت دست یابند."



از سری بسته های دانشی ( مستند سازی تجربیات ) جناب آقای مرتضی رحیمیان سرای

عنوان دانش:

ساماندهی تامین منابع مالی شرکت عملیات غیرصنعتی بازارگاد

صورت مساله:

مشکلات تامین مالی در شرکت های خدماتی

شرکت عملیات غیر صنعتی بازارگاد یک شرکت خدمات محور می باشد که خدماتی از قبیل اسکان، غذا، آموزش، حمل و نقل، خدمات ایمنی و بهداشت صنعتی، امور رفاهی، تفریحی و .... را برای کارکنان شرکت های پتروشیمی واقع در منطقه عسلویه و خانواده های آنها تامین می نماید.

گردش مالی شرکت های خدماتی همچون شرکت بازارگاد به صورتی است که این شرکت ها می بایست پیشاپیش هزینه های زیادی را جهت تامین رفاه و ایمنی کارکنان سایر شرکت های منطقه پرداخت نمایند و سپس با ارائه صورتحساب به شرکت، مطالبات خود را دریافت نمایند. با توجه به اینکه تامین امکانات رفاهی، امری پرهزینه و غیر قابل تعویق می باشد، معمولاً شرکت های ارائه دهنده خدمات رفاهی با چالش تامین منابع مالی درگیر هستند. از طرفی امکانات ایمنی و بهداشت صنعتی از قبیل تجهیزات آتش نشانی و اطفاء حریق که در منطقه عسلویه بسیار حیاتی و غیر قابل اغماض است، تجهیزاتی گران قیمت هستند.

"در ابتدای ورود من به شرکت عملیات غیر صنعتی بازارگاد در سال ۱۳۸۵، با توجه به اینکه شرکت های منطقه در پرداخت صورتحساب های خود با تاخیر عمل می کردند، شرکت با مشکلات مالی عدیده ای روبرو بود تا آنجا که در تامین منابع لازم برای پرداخت حقوق کارکنان خود نیز مشکل داشت. از طرفی دولت نیز با وجود دولتی بودن شرکت در آن زمان از فعالیت های شرکت حمایت نمی کرد و خواستار خودکفایی شرکت ها در تامین منابع مالی بود."

توضیحات تجربه:

نظام مند سازی قراردادهای و ایجاد تیپ های قراردادی مختلف

قرارداد یا عقد به توافق دو اراده ضروری در جهت ایجاد یک اثر حقوقی را گویند. به عبارت ساده تر هرگاه جهت به وجود آمدن یک اثر حقوقی همچون خرید (بیع)، اجاره و نظایر آن، نیاز به تلاقی و تراضی ضروری دو اراده باشد، عقد محقق می گردد.

۱- قرارداد تیپ

نمونه قرارداد، فرمت قرارداد یا قرارداد تیپ، متن خامی است که توسط کارشناسان حقوقی و امور قراردادهای تنظیم و به منظور استفاده و بهره مندی در مکتوب سازی توافقات و قراردادهای اشخاص قابل استفاده می باشد. استفاده از نمونه قراردادهای راهی برای بهره مندی از تجربه و نظریات کارشناسان حقوق است و این اصل که هر قرارداد برای خود یک موجودیت و استقلال کامل دارد اصلی است کلی و لازم، اما تقریباً بسیاری از محتوایی که در یک نمونه قرارداد از یک نوع مشخص مثلاً اجاره آورده می شود، تشابه زیادی با دیگر نمونه ها وجود دارد. قطعاً استفاده از یک نمونه قرارداد به فرد کمک می کند آن نکته ها و ضروریاتی که شاید نسبت به آن اطلاع یا تجربه ای نداشته باشد را از قلم نیندازد. فرد با استفاده از نمونه قراردادهای، بخش مهمی از اطلاعاتی را که باید از طریق مشاوره به دست آورد را کسب می کند. در اصل نمونه قرارداد، یک مشاوره آزاد با یک یا چند کارشناس حقوقی است.

دانستنی های علمی کوتاه و جالب

۱. آیا می دانید قدیمی ترین بنا در شمال توکیو ۵۰ هزار سال قدمت دارد.

۲. آیا می دانید همه سیاره های منظومه شمسی از غرب به شرق دور محور خود می چرخند اما سیاره ناهید از شرق به غرب می چرخد.

۳. آیا می دانید چینی ها بیشتر از آمریکایی ها انگلیسی بلدند.

۴. آیا می دانید زمان کوتاه ترین جنگ ۳۸ دقیقه بود و بین نازی ها و انگلستان رخ داد.

۵. آیا می دانید که سنگ بکار رفته در هرم خئوپس در مصر به قدری است که با آن می توان دیواری آجری به ارتفاع ۵۰ سانتی متر دور دنیا ساخت.





## ۲- استفاده از قراردادهای تیپ در شرکت بازارگاد

در شرکت عملیات غیر صنعتی بازارگاد با توجه به بی‌نظمی که در دریافت وجوه وجود داشت، با استفاده از نظرات کارشناسان و خبرگان شرکت، قراردادهایی به صورت تیپ تعریف شد. در این قراردادها میزان خدمات درخواستی شرکت طرف قرارداد صراحتاً درج شده و همچنین میزان پیش‌پرداخت و دوره زمانی ارسال صورت وضعیت‌ها به طور دقیق ذکر می‌شد. در حالیکه تا قبل از آن سقفی برای ارائه خدمات به شرکت‌های طرف قرارداد در نظر گرفته نمی‌شد و به نوعی ارائه خدمات به شیوه اعتباری صورت می‌گرفت.

"در خصوص هزینه‌های مربوط به آتش نشانی و ایمنی و بهداشت صنعتی نیز که با توجه به ماهیت آن بخش عمده‌ای از هزینه‌های ثابت شرکت را شامل می‌شد، با تعامل بیشتر با شرکت‌های منطقه که حالا به نوعی طرف قرارداد محسوب می‌شدند و تعاملات مالی منظمی با آنها برقرار شده بود، توافقات بهتری انجام شد و منابع مورد نیاز این بخش نیز تامین گردید."

### شواهد اثر بخش بودن تجربه

توانمندی شرکت در مدیریت امور مالی

منظم شدن ورودی‌های مالی شرکت پس از عقد قراردادهای ارائه خدمات موجب شد شرکت بتواند برنامه‌ریزی مناسب‌تری جهت پرداخت مطالبات پیمانکاران داشته باشد. با توجه به تعداد زیاد پیمانکارانی که در حوزه‌های مختلف اعم از فضای سبز، حمل و نقل، تهیه غذا و ... برای شرکت عملیات غیر صنعتی بازارگاد مشغول به کار هستند، پرداخت صورت وضعیت‌ها و تامین مالی این پیمانکاران یکی از عوامل تاثیرگذار بر کیفیت خدمات ارائه شده می‌باشد. از دیگر مواردی که می‌توان به آن اشاره داشت، ایجاد امکانات رفاهی بیشتر برای خانواده‌های کارکنان منطقه در شهرک جم بود.

همچنین حقوق پرسنل شرکت نیز با اصلاحاتی که در برنامه‌ریزی‌های مالی انجام شده بود، دیگر با تاخیر مواجه نمی‌شد. لذا به طور کلی دریافت‌ها و پرداخت‌های شرکت منظم شده و دغدغه‌ای جهت پرداخت حقوق و صورت وضعیت‌ها وجود نداشت.

امروزه شرکت‌های ارائه دهنده خدمات رفاهی بیشتری در منطقه وجود دارند و با توجه به فضای رقابتی بوجود آمده و شکست انحصار شرکت‌های دولتی، توصیه می‌شود تنوع خدمات به عنوان رکن اصلی دستیابی به مزیت رقابتی مورد توجه قرار گیرد. چرا که امروزه الزامی برای استفاده از خدمات یک شرکت خاص وجود ندارد و با توجه به خصوصی شدن شرکت‌های پتروشیمی موجود در منطقه، امکان رشد و ربودن گوی سبقت برای کلیه استارت‌آپ‌ها و حتی شرکت‌های نوظهور که بتوانند خدمات با کیفیت تر و متنوع‌تری ارائه نمایند وجود دارد.

### برنده شدن واقعی، مثبت موندن در شرایط بد است.

هر روز یک شانس بزرگ است، در حالی که بیشتر مردم هنوز هم می‌گویند که بدشانسی هستند.

#### یک هرتز

وَإِنْ لَكُمْ فِي الْأَنْعَامِ لَعِبْرَةٌ نُسْقِيكُمْ مِمَّا فِي بُطُونِهِ مِنْ بَيْنِ فَرْثٍ وَدَمٍ لَبْنَا خَالِصًا سَائِغًا لِلشَّارِبِينَ  
نحل «۶۶»  
و در وجود چهار پایان برای شما (درسهای) عبرتی است، از درون شکم آنها از میان سرگین، و خون، شیر خالص و گوارا به شما می‌نوشانیم!

\*\*\*\*\*

حضرت محمد(ص):

با صدقه روزی را فرود آورید.